

Microsoft 365 / Google Workspace -palveluhinnasto

Tästä hinnastosta löydät tiedot Microsoft 365- sekä Google Workspace -tukipalveluiden ja muiden lisäpalveluiden hinnoittelusta.

Huomaathan, etteivät Microsoft 365 sekä Google Workspace sisällä suoraan varsinaisia tukipalveluita, vaan ne ovat saatavilla tämän hinnaston mukaisesti joko kiinteä- tai tuntihinnoiteltuina.

Tukipalvelu

Voit ulkoistaa palveluidesi ylläpidon ja ongelmatilanteiden hoidon meille helposti kiinteähintaisilla tukipalveluilla.

- 29,90 €/vuosi, 1–5 käyttäjää
- 49,90 €/vuosi, 6–10 käyttäjää
- 89,90 €/vuosi, yli 10 käyttäjää

Tukipalvelu sisältää pienet muutokset ja tukipalvelut Microsoft 365:n sekä Google Workspacen kanssa.

Paketti sisältää esimerkiksi:

- Salasanojen vaihdot
- Kaksivaiheisen kirjautumisen nollauksen
- Lisenssin siirron käyttäjältä toiselle
- Uuden käyttäjän luonnin nykyiselle lisenssille
- Käyttäjän poiston
- Pääkäyttäjän oikeuksien muokkauksen tai vaihdon

- DNS-tietueiden toimittamisen
- Erillinen käytön tuki 30 min/vuosi, esimerkiksi neuvojen antamiseen sähköpostin lomavastaajan käytössä tai sähköpostin asentamiseen puhelimeen tai muissa vastaavissa tapauksissa

Muut työt laskutetaan joko erillisen työhinnaston mukaisesti tai siinä määrittelemättömien töiden kohdalla alennettuun tuntihintaan 110 €/h ja 60 €/30min. Vähimmäislaskutus 30 min.

Ei tukipalvelua

Voit tilata Microsoft 365- sekä Google Workspace -palvelut myös ilman tukipalveluita. Tällöin voit itse huolehtia palveluiden ylläpidosta tai tuen hankkimisesta. Tässä vaihtoehdossa emme tarjoa tukea esimerkiksi palveluiden käytön aloittamisessa tai vaikkapa sähköpostin asentamisessa puhelimeen, vaan tukea on saatavilla vain laskutus- ja sopimusasioita koskien.

Tarvittaessa voit kuitenkin tilata meiltä tukipalveluita tuntityöhinnaston mukaisesti 150 €/h tai 80 €/30min. Vähimmäislaskutus 30 min kertatyö tai erillisen hinnaston mukaisesti.

Erillinen työhinnasto

Tuntityö	150 €/h (tai palvelutason mukainen)
Modernin ryhmän konfigurointi	tuntityö 1h
Uudelleenohjauksen luonti	tuntityö 1h
Jaetun postilaatikon luonti	tuntityö 1h

Suljetun palvelun avaus	80 €
Uuden ympäristön avaus	79 €
Lisenssin aktivointi	10 €
Uuden domainin määrittäminen	79 €
Domainin poistaminen palvelusta	79 €
GDAP-konfigurointi ja uudistaminen	1h tuntityö
Sähköpostin kopiointi IMAP:n kautta	200 € + 50 €/laatikko
Sähköpostin tuonti PST-tiedostosta	300 € + 50 €/laatikko
Sähköpostien siirto	400 € + 50 €/laatikko
Microsoft > Microsoft	+ 3-6h tuntityö
Sähköpostien siirto	400 € + 50 €/laatikko
Workspace > Workspace	+ 3-6h tuntityö

Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.